



Serie NB-P

600 - 1000VA

UPS 'offline' a forma d'onda pseudosinusoidale in modalità batterie

MANUALE versione 1.0

*Nel seguente manuale sono contenute istruzioni sull'installazione e sul funzionamento di:
- UPS DATEK serie NB-P*

Le informazioni riportate nel presente documento sono fornite a solo scopo informativo e possono essere soggette a modifica senza alcun preavviso.

Datek assicura la massima cura nella raccolta delle informazioni riportate ma non può fornire alcuna garanzia sul contenuto del presente manuale, e si dissocia implicitamente da tutte le garanzie di commerciabilità o d'idoneità del prodotto a particolari scopi.

Copyright

Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte del presente manuale può essere trascritta, trasmessa o riprodotta in nessuna forma senza esplicito permesso scritto di Datek.

Datek, UPS-LAN e LineShield sono marchi registrati.

Microsoft e Windows sono marchi registrati da Microsoft Corporation.

Altri marchi di prodotto citati nella documentazione sono utilizzati esclusivamente a scopo identificativo e rimangono di proprietà dei rispettivi detentori.

Manuale release 1.0 del 08/02/2017 a cura di: Cigognetti Andrea

Per informazioni sull'utilizzo e per ottenere il massimo delle prestazioni dalla Vostra apparecchiatura, il presente manuale dovrà essere conservato con cura vicino all'UPS e CONSULTATO PRIMA DI OPERARE SULLO STESSO.

INTRODUZIONE

Vi ringraziamo per la scelta del nostro prodotto.

La nostra azienda è specializzata nella progettazione, sviluppo e produzione di gruppi statici di continuità (UPS)

L'UPS descritto in questo manuale è un prodotto di alta qualità, attentamente progettato e costruito allo scopo di garantire le migliori prestazioni.

Questo manuale contiene istruzioni dettagliate per l'uso e l'installazione del prodotto.

Per informazioni sull'utilizzo e per ottenere il massimo delle prestazioni dalla Vostra apparecchiatura, il presente manuale dovrà essere conservato con cura e CONSULTATO PRIMA DI OPERARE SULLA STESSA.





NOTA: Alcune immagini contenute nel documento sono poste a titolo indicativo e potrebbero non riprodurre fedelmente le parti del prodotto rappresentate.

TUTELA AMBIENTALE

Nello sviluppo dei suoi prodotti Datek dedica ampie risorse nell'analisi degli aspetti ambientali. Tutti i nostri prodotti perseguono gli obiettivi definiti nella politica del sistema di gestione ambientale, sviluppato dall'azienda conforme alla normativa vigente.

In questo prodotto non sono presenti materiali pericolosi come CFC, HCFC o amianto.

L'imballo è costituito da **MATERIALE RICICLABILE**. Smaltire i singoli elementi secondo la normativa vigente nel Paese di utilizzo del prodotto. Fare riferimento alla seguente tabella per l'identificazione dei materiali:

<i>Descrizione</i>	<i>Materiale</i>	
Pallet	Legno (FOR)	
Scatola imballo	Cartone ondulato (PAP)	
Sacco di protezione	Polietilene alta densità (PE-HD)	
Tamponi adesivi	Polietilene bassa densità (PE-LD)	
Pellicola a bolle d'aria		

PRECAUZIONI D'USO

Si raccomanda l'applicazione di idonee misure di sicurezza per ridurre i rischi derivanti da scariche elettriche o da incendi. Leggere attentamente le istruzioni riportate dal presente Manuale d'uso e attenersi scrupolosamente ad esse.

Trasporto

- Si prega di trasportare l'apparecchio solamente nella confezione originale, per proteggerlo da urti ed impatti.

Preparazione

- Spostando l'UPS da un ambiente molto freddo ad uno caldo si può formare della condensa all'interno dell'apparato. L'apparecchio deve essere assolutamente asciutto prima di essere acceso: attendere almeno un paio d'ore per permettere l'asciugatura e l'acclimatamento dello stesso.
- Non installare il sistema UPS in prossimità d'acqua o in ambienti umidi.
- Non installare il sistema UPS alla luce diretta del sole o in prossimità di fonti di calore.
- Non ostruirne i fori di ventilazione.

Installazione



- Non collegare alle prese d'uscita dell'UPS dispositivi che generino sovraccarico, ad esempio stampanti laser, tritadocumenti, lampade da scrivania, stufette elettriche, macchine per il ristoro, ecc...
- Disporre i cavi in modo tale che nessuno possa calpestarli.
- L'UPS può essere gestito da qualsiasi persona, anche senza esperienza.
- Collegare l'UPS ad una presa con la massa a terra.
- Per l'alimentazione dell'UPS si prega di utilizzare solamente cavi VDE testati, con marchio CE, eseguendo un cablaggio antiurto.
- Per collegare i carichi all'UPS, utilizzare solamente cavi VDE testati, con marchio CE.
- Quando s'installa l'UPS è necessario garantire che la somma della corrente di fuga dell'UPS stesso e delle apparecchiature ad esso collegate non superi 3.5mA.

Funzionamento

- Non scollegare il cavo di alimentazione dell'UPS dalla presa di alimentazione (nemmeno in caso di black-out) quando i carichi sono in funzione altrimenti si annulla la protezione della massa terra.
- L'UPS è dotato di una propria fonte interna di energia (le batterie): nelle prese d'uscita/morsettiere può esserci tensione pericolosa anche se l'UPS non è collegato alla rete elettrica!
- Per scollegare completamente l'UPS, premere il pulsante OFF / Enter.
- Prevenire che nell'UPS non entrino liquidi o oggetti estranei.



Manutenzione

- L'UPS funziona con tensioni pericolose. Le eventuali riparazioni possono essere eseguiti solamente da personale qualificato.
- **Attenzione - rischio di scosse elettriche** in uscita all'apparato anche se scollegato dalla rete elettrica: il cablaggio delle parti interne infatti è ancora connesso alle batterie e la tensione può essere pericolosa. 
- Prima di eseguire qualsiasi tipo di manutenzione scollegare le batterie, verificando che nell'apparecchio non vi siano tensioni create dai condensatori ad alta capacità. Attendere 15 minuti dallo spegnimento completo dell'apparecchio.
- Solo persone che abbiano la capacità adeguata per il contatto con le batterie, con i necessari provvedimenti cautelari, possono sostituire le batterie. Persone non autorizzate non devono avere contatti con le batterie.
- **Attenzione - rischio di scosse elettriche:** le batterie non sono galvanicamente isolate dalla rete d'ingresso. Tensioni pericolose possono verificarsi tra i morsetti delle batterie e la terra. Prima di toccare, Vi preghiamo di verificare l'assenza di tensione tra i poli e la scocca dell'apparato. 
- La serie di batterie può causare scosse elettriche ed ha un'elevata corrente di corto circuito. Si prega di prendere le misure precauzionali necessarie quando si lavora con essa:
 - togliere orologi da polso, anelli e altri oggetti metallici
 - utilizzare solo strumenti con impugnatura isolata
- Quando si sostituiscono le batterie installare lo stesso tipo (tensione/Ah) e la stessa quantità.
- **Attenzione - rischio lesioni oculari:** non aprire o distruggere le batterie. In caso di accidentale fuoriuscita dell'elettrolita in esse contenuto non toccarlo con le mani e fare molta attenzione: provoca gravi lesioni oculari. I materiali in essa contenuti sono tossici.
- Si prega di sostituire il fusibile soltanto con modelli dello stesso tipo ed identico amperaggio, al fine di evitare rischi d'incendio.
- Per qualsiasi motivo, non smontare l'UPS.

SMALTIMENTO DEL PRODOTTO

Il prodotto, alla fine della propria vita utile, deve essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti.

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 25 luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti"

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute, e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte del detentore comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D.Lgs. n. 22/1997" (articolo 50 e seguenti del D.Lgs. n. 22/1997).

SICUREZZA

Introduzione	pag.3
Tutela ambientale	
Precauzioni d'uso	
Smaltimento del prodotto	

INDICE

PRESENTAZIONE

Viste	pag.7
-------	-------

INSTALLAZIONE

Posizionamento del prodotto	pag.8
Collegamento del pacco batterie esterno	
Connessione d'ingresso , d'uscita, connettori di comunicazione.	
Collegamento filtro rete PSTN	

UTILIZZO

Accendere l'UPS	pag.10
Pulsanti frontali	
Allarmi acustici	

SOFTWARE

Installazione del software a corredo	pag.12
--------------------------------------	--------

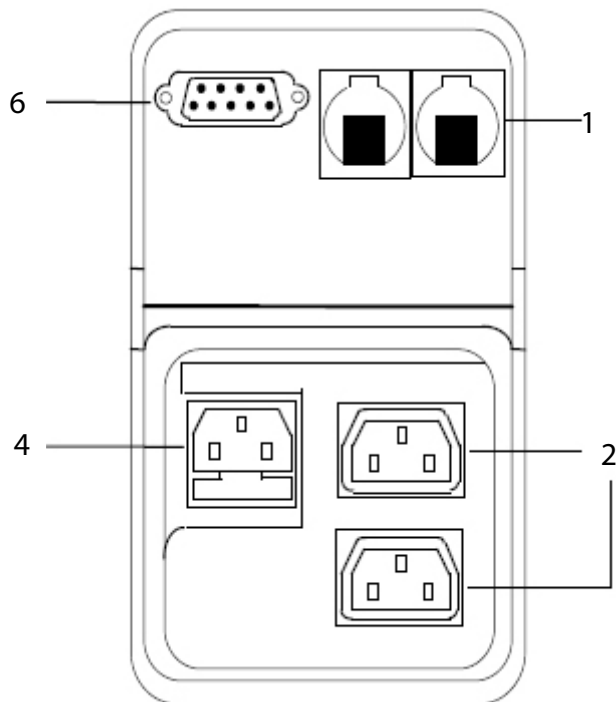
VARIE

Stoccaggio e relativa manutenzione	pag.14
Specifiche	
Localizzazione dei guasti	
Condizioni di garanzia	

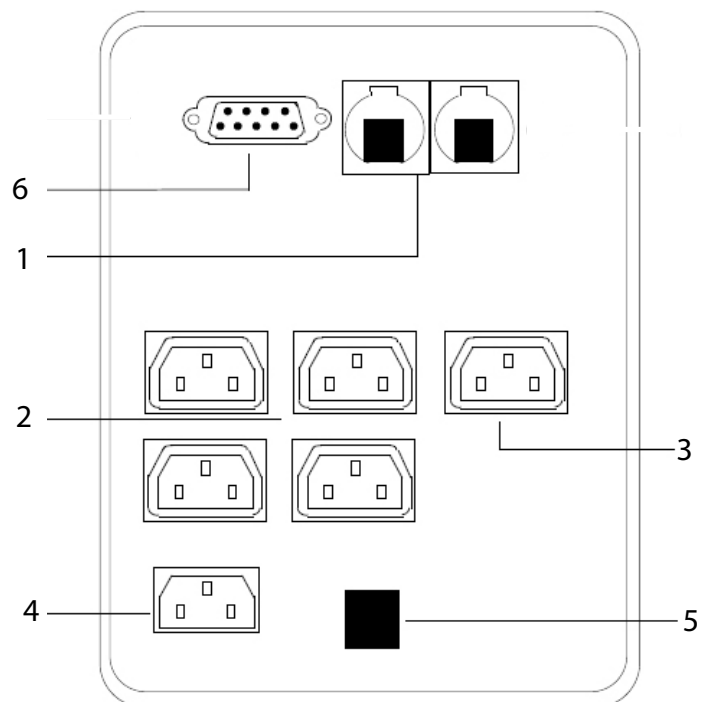
NOTA: Prima di accendere l'apparecchio, si prega di controllarne l'integrità: assicurarsi che nulla dentro il pacco sia danneggiato. Si consiglia di mantenere la confezione originale per un utilizzo futuro.

Vista pannello posteriore

Disposizione degli allacciamenti elettrici e delle porte di comunicazione, in base alla potenza del modello in Vostro possesso.



Modello NB-P 600-800



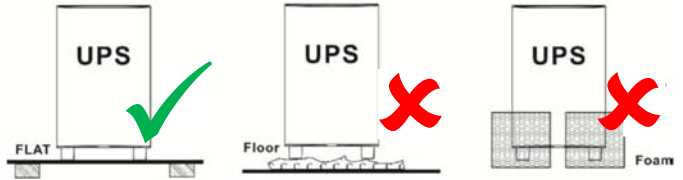
Modello NB-P 1000

1. Filtro passante Rete/Fax/Modem contro le sovratensioni
2. Uscite per carichi critici: i carichi collegati a queste prese sono sempre alimentati
3. Uscita per carichi non critici: il carico collegato a questa presa gode del filtro soppressore di extra-tensioni, ma non è protetto dal black-out
4. Ingresso AC (in NB-P 600-800 con vano fusibile)
5. Protezione Ingresso
6. Porta di comunicazione RS-232
7. Porta di comunicazione USB (solo per NB-P 800-1000)

Posizionamento dell'UPS

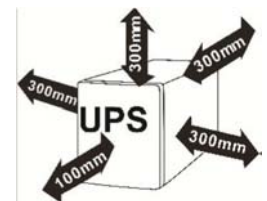
Prima di posizionare il gruppo di continuità, si prega di leggere qui sotto per scegliere la collocazione corretta per la sua installazione.

1. L'apparecchio deve essere collocato su una superficie piatta e pulita. Metterlo in una zona lontana da vibrazioni, polvere, umidità, temperature elevate, liquidi infiammabili, gas, sostanze corrosive e contaminanti polverosi conduttivi (come limatura di ferro, alluminio, carbonio). Mantenere l'altezza minima di 100 mm dal pavimento per evitare l'accumulo di polvere all'interno dell'UPS



2. E' necessario mantenere la quota massima di 1000m per garantire la normale continuità di funzionamento dell'UPS a pieno carico. A quote elevate infatti l'aria è più rarefatta ed il sistema di ventilazione forzata perde, salendo, la sua capacità di dissipazione termica. Se è utilizzato in una zona ad alta quota, si prega di ridurre il carico collegato in base alla tabella sottostante la quale indica i livelli di declassamento in base alle varie altitudini: 1000m=1; 2000m=0.91; 3000m=0.82; 4000m=0.74; 5000m=0.67 (calcoli basati a densità di aria asciutta di 1,225 kg/m³, a livello del mare, a 15°C)

3. L'UPS è dotato di ventola di raffreddamento; posizionare l'UPS in una zona ben ventilata. È necessario mantenere una distanza minima di 100 mm nella parte anteriore del gruppo di continuità e 300 mm nella parte posteriore e ai due lati dell'UPS per una migliore dissipazione del calore e una facile manutenzione.



Connessione d'ingresso UPS

Collegare l'UPS alla presa a parete, con messa a terra. Evitare l'uso di prolunghe, ciabatte o adattatori per quanto possibile. Piuttosto adeguare la spina dell'UPS. Il connettore è una presa a pannello di tipo C14 (comunemente chiamata VDE) tranne che per il modello da 3000 VA dal quale invece esce dalla scocca un cavo con spina CEE7/7 (Schuko)

Connessione d'uscita UPS

Le prese di uscita sono tutte 'a pannello' nello standard C13 (comunemente chiamato VDE). Tutte sono protette contro il black-out.

Si consiglia di connettere PC, monitor e periferiche (tranne stampanti/fax/fotocopiatori laser) attraverso cavi prestampati C13-C14. Evitare di collegare alle uscite delle 'ciabatte' per prevenire la possibilità che personale non adeguatamente formato possa collegarvi carichi non idonei (aspirapolveri, tritadocuments, lampade da scrivania, ecc...).

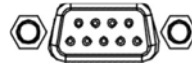
Se proprio si rendesse necessario l'uso di una ciabatta si consiglia caldamente di scrivergli sopra con un pennarello indelebile o con un'etichetta <SOLO COMPUTER>

Connettori di comunicazione

Per controllare lo stato dell'UPS tramite PC, collegare il cavo di comunicazione ad una porta USB/RS-232 del PC



Porta USB



Porta RS-232

Installando il software a corredo nel Vostro PC sarà possibile programmare l'accensione e spegnimento dell'UPS e del PC in base allo stato della linea elettrica, imponendo al PC lo shutdown per emergenza prima dell'esaurimento totale delle batterie, anche in Vostra assenza.

Avvertenza: la porta USB e RS-232 non possono funzionare contemporaneamente.

Collegamento filtro rete PSTN

La connessione è per una sola linea: modem, telefono o fax.

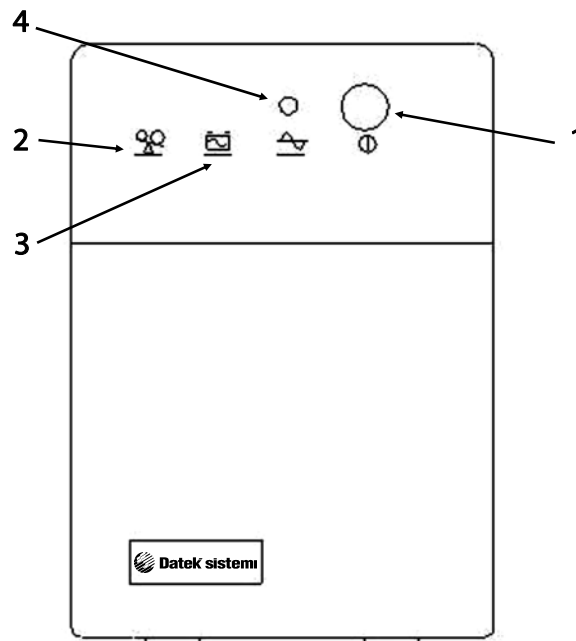
IN significa l'entrata della linea telefonica, verso la presa a muro; OUT è l'uscita del cavo, che connette il centralino, modem, telefono o fax.

Accendere l'UPS

Premere per 2 secondi il tasto ON/Test, sul frontale dell'UPS.

Nota: La batteria si carica completamente nelle prime 8 ore di funzionamento dell'UPS. Evitare prove di scarica batteria, durante il periodo di carica.

Pulsanti frontali



ON/OFF/Test/Silence (1)

- Accende l'UPS: tenere premuto il pulsante ON/Mute per 2 secondi
- Spegne l'UPS (ed il carico ad esso collegato): premere il pulsante finché i led si spengono (anche quando in modo batteria).
- Commuta al modo di autodiagnosi: premendo il tasto quando l'UPS è già acceso e non in allarme per meno di 1 secondo verrà eseguita una diagnosi del funzionamento e delle batterie e dei led sulla sinottica.
- Tacita gli allarmi sonori quando vengono proposti, alla semplice pressione.

SOVRACCARICO (2)

- L'accensione di questo led indica che il carico connesso all'UPS supera per consumo la potenza massima erogabile dall'UPS stesso. Sarà udibile un suono continuo di allarme e l'ups manderà in shutdown il carico per proteggersi dal guasto.

IN BATTERIA (3)

- L'accensione di questo led indica che il carico connesso all'UPS è alimentato dalle batterie di backup, quindi molto probabilmente ci si trova in una situazione di black-out. Presa visione dell'evento, potete tacitare l'allarme sonoro premendo il tasto ON. Verificare di tanto in tanto l'autonomia residua attraverso la colonna di led dedicata alla riserva energetica delle batterie.

LED VERDE "MULTIFUNZIONE" (4)

Questo led indica i diversi modi di funzionamento dell'UPS

- Luce fissa = UPS acceso e tensione di alimentazione nei limiti di tolleranza
- Luce lampeggiante e cicalino attivo ogni 5sec. = carico alimentato da batteria.
- Luce fissa, cicalino continuo = sovraccarico presente
- Luce lampeggiante ogni 5sec.= ups in GREEN MODE o spento per minima batteria.
- Luce lampeggiante e cicalino attivo ogni 2sec. = batteria scarica.

FUNZIONAMENTO A RISPARMIO DI ENERGIA (GREEN MODE)

L'UPS ha come impostazione iniziale questa funzione inserita. Nel caso infatti di funzionamento da batteria quando il carico si annulla, dopo circa 2 minuti l'UPS si spegne. In questo caso le batterie rimangono cariche. Premendo il tasto quando si accende l'UPS per più di 2 secondi con la rete presente, si disinserisce questa funzione. In tale caso, da batteria l'UPS continuerà a funzionare esaurendo totalmente l'energia delle batterie.

Installazione del software a corredo

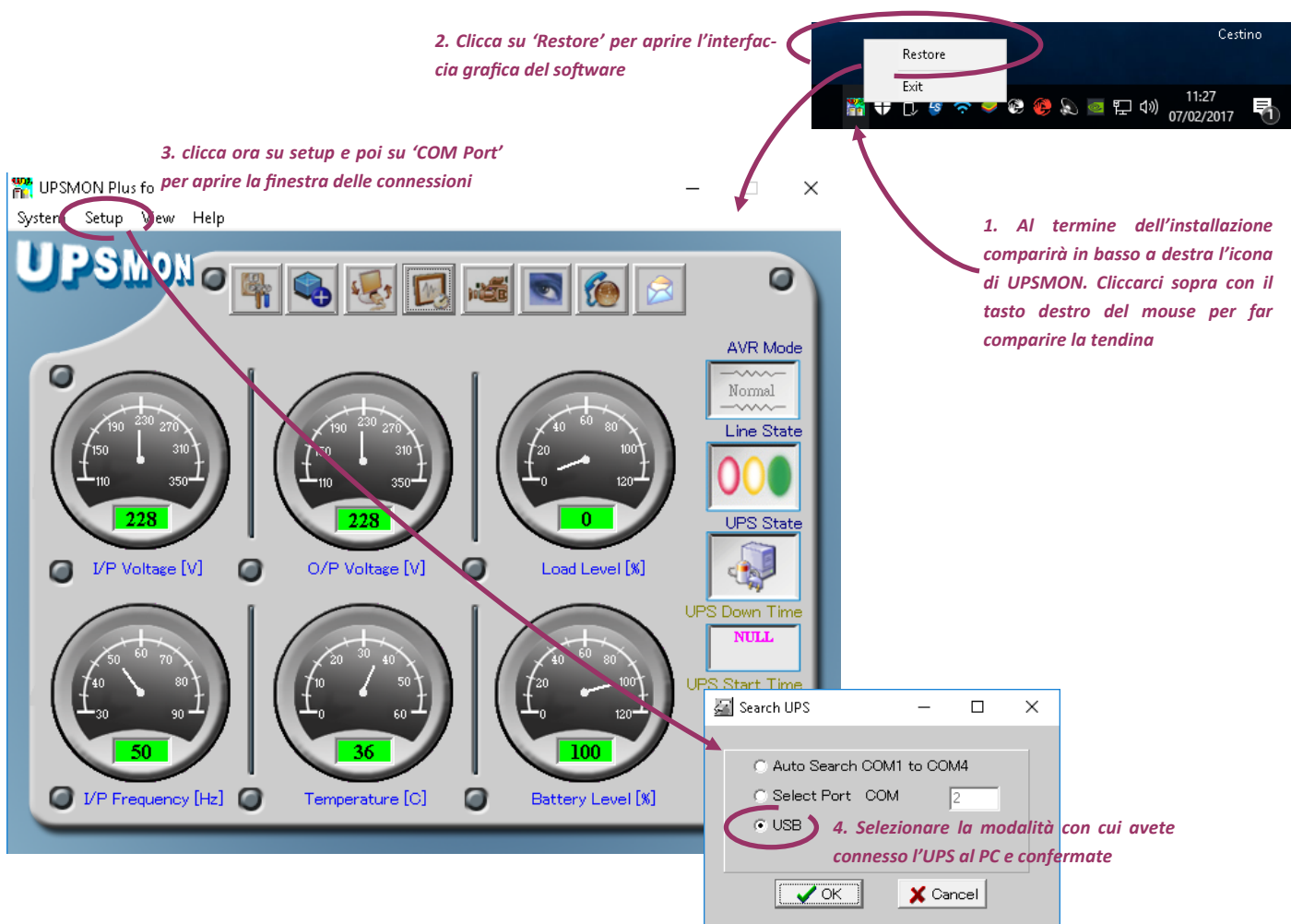
Nella confezione dell'UPS troverete un CD-ROM contenente il software *UPSMON Plus* che Vi permette di monitorare lo stato dell'UPS e programmare alcune operazioni nel caso vi sia mancanza di energia elettrica, come spedire una mail di avviso e/o spegnere in modo ordinato il PC connesso.

L'installazione andrà eseguita come 'amministratore' del sistema, altrimenti il software non potrà eseguire correttamente lo shutdown della macchina.

Se l'autoplay del vostro lettore CD-ROM è disattivato, cercare su di esso la cartella corrispondente al Vostro sistema operativo ed installate l'eseguibile in essa contenuto.

Il programma rimarrà attivo come 'servizio' e quindi si attiverà in modo autonomo ad ogni accensione del computer.

Al termine dell'installazione collegare l'UPS al PC attraverso il cavo USB (preferibile) o quello seriale, entrambi in dotazione. Aprire il software e come prima cosa cliccare sul menù in alto alla voce **'Setup'**, scegliere la voce **'COM Port'**. Si aprirà un popup che vi permetterà di specificare in che modo ed eventualmente a quale porta avete connesso l'UPS al computer.



2. *Clicca su 'Restore' per aprire l'interfaccia grafica del software*

3. *clicca ora su setup e poi su 'COM Port' per aprire la finestra delle connessioni*

1. *Al termine dell'installazione comparirà in basso a destra l'icona di UPSMON. Cliccarci sopra con il tasto destro del mouse per far comparire la tendina*

4. *Selezionare la modalità con cui avete connesso l'UPS al PC e confermate*

The image shows the UPSMON Plus software interface with several annotations. A red circle highlights the 'Restore' button in the system tray. A red arrow points from the 'Restore' button to the main software window. Another red circle highlights the 'Setup' menu item in the software window. A red arrow points from 'Setup' to the 'COM Port' option in the 'Search UPS' dialog box. A red circle highlights the 'USB' radio button in the dialog box. A red arrow points from the 'USB' button to the 'OK' button in the dialog box. The software interface displays various gauges for I/P Voltage [V], O/P Voltage [V], Load Level [%], I/P Frequency [Hz], Temperature [C], and Battery Level [%]. The 'Search UPS' dialog box has 'Auto Search COM1 to COM4' selected, 'Select Port' set to 'COM 2', and 'USB' selected as the connection mode.

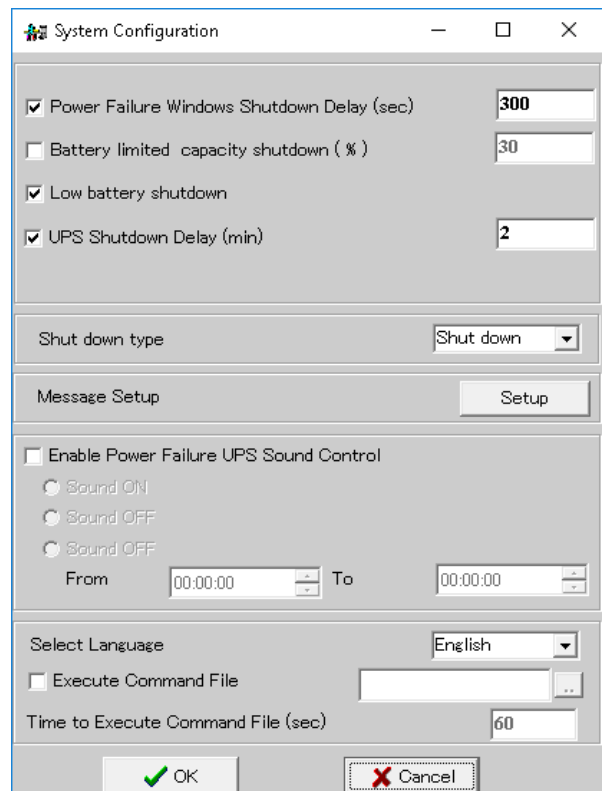
Se tutto è andato a buon fine in meno di 15 secondi gli indicatori grafici del software dovrebbero mostrare i valori letti nell'UPS.

Cliccando su **'Help'** si può accedere ad una guida di utilizzo (in inglese) piuttosto completa, anche se il software è di utilizzo piuttosto intuitivo.

Dal menu *'Sistem'* è possibile configurare il comportamento del software in funzione dello stato dell'UPS ovvero dopo quanto tempo dal black-out iniziare la procedura di shutdown o, se si preferisce, a quale valore residuo di carica delle batterie iniziare. Nella figura, quando la capacità residua scenderà sotto il 30% il software comincerà a spegnere il PC. Volendo è possibile anche far spegnere l'UPS (sconsigliato, nel caso qualche applicativo impiegasse più del dovuto a chiudersi...)

Abilitando *'Execute Command File'* è possibile far eseguire file esterni di tipo batch contenenti comandi/istruzioni per spegnere anche apparati collegati alla rete lan come NAS, firewall, ecc...

Sul nostro sito sono disponibili per il download alcuni esempi di file batch per avviare lo shutdown su VMWare.



In caso di intervento per blackout, comparirà un popup a video con il messaggio del tipo di anomalia ed il conto alla rovescia dei secondi mancanti all'avvio della procedura di shutdown. Se nel frattempo tornasse l'energia elettrica, il countdown verrà bloccato e la procedura abortita. Se l'energia elettrica tornasse dopo il termine del countdown non si potrà fermare l'arresto degli apparati! Bisognerà attendere lo spegnimento completo e provvedere alla riaccensione dei sistemi.

Tra le varie possibilità ricordiamo anche quella di poter inviare mail in caso di anomalie personalizzando pure il messaggio inviato in base alla tipologia di errore.

Ricordiamo che il software a corredo è di terze parti e che gode di un ampio collaudo sia di compatibilità con gli UPS che con i sistemi informatici. Essendo progettato anche per UPS più complessi alcune funzioni (come il bypass) potrebbero non essere attivabili con il prodotto in Vostro possesso.

Per altre funzioni offerte dal software riferirsi al suo manuale. (help)

Ricordiamo che in caso di necessità è possibile installare una scheda di rete all'interno dell'UPS per estendere le sue funzionalità all'intera infrastruttura. I software a disposizione per monitoraggio ed allarme sono molteplici, comprese app per smartphone.

STOCCAGGIO E RELATIVA MANUTENZIONE

L'UPS non contiene parti utilizzabili. La batteria ha una vita di: 3 ~ 5 anni (a 25 °C di temperatura ambiente), quando devono essere sostituite, si prega di contattare la nostra assistenza.

Si ricorda che eventuali batterie sostituite, devono essere consegnate ad un impianto di riciclaggio o al rivenditore d'acquisto, nello stesso imballo delle batterie acquistate.

Se possibile, prima dello stoccaggio caricare la batteria per 5 ore.

Conservare l'UPS in posizione verticale, in ambiente coperto, asciutto e fresco.

Durante la conservazione a "stock", ricaricare la batteria in base alla seguente tabella:

<i>Temperatura di stoccaggio</i>	<i>Frequenza delle ricariche</i>	<i>Durata della ricarica</i>
-25°C ~ 40°C	Ogni 3 mesi	da 1 a 2 ore
-40°C ~ 45°C	Ogni 25 mesi	da 1 a 2 ore

SPECIFICHE

Ingresso

Tensione 230V \pm 25%

Frequenza 50-60Hz \pm 10% adattamento automatico

Uscita

Potenza nominale: NB-P 600: 600VA 360W NB-P 800: 800VA 480W NB-P 1000: 1000VA 600W

Tensione (rete presente) 230V + 10% -12% con variazione della tensione di rete da 165V a 275V

Frequenza (rete presente) 50-60Hz adattamento automatico

Tensione (da batteria) 230V \pm 5%

Frequenza (da batteria) 50-60Hz \pm 0.5%

Forma d'onda (da batteria) STEP WAVE

Tempo di commutazione 2/4 msec.

Protezione e filtri

Extratensioni 480 joules/2ms

Sovraccarico ammesso 110% per 60" - 130% per 3"

Batteria

Tipo al piombo ermetica senza manutenzione

Autonomia tipica: NB-P 600 10 minuti NB-P 800 8 minuti NB-P 1000 10 minuti

Tempo di ricarica 6 ÷ 8 h

Protezioni: test automatico, protezione scarica profonda della batteria, avviso batteria esausta

Caratteristiche fisiche

Peso netto Peso lordo : NB-P 600 6,5Kg 7,2Kg NB-P 800 S 6,5Kg 7,2Kg NB-P 1000 S 13,4Kg 14,8Kg

Dimensioni mm (LxPxH): NB-P 600-800: 97x320x135 NB-P 1000: 130x382x201

Presa d'ingresso : tutti n. 01 IEC 320 maschio

Prese di uscita:

NB-P 600-800: n. 02 IEC 320 femmina

NB-P 1000: n. 04 IEC 320 femmina + n. 01 IEC 320 femmina (surge protection)

Normative

Conformità sicurezza EN 50091 -1 e direttiva 73/23/EEC

Conformità EMC EN 50091 -2 cl. B e direttiva 89/336/EEC

Surge capability IEC 801-5

Caratteristiche ambientali

Ambiente operativo Max altitudine 6000mt

Umidità 0 ÷ 95% senza condensa

Temperatura 0 ÷ 40° C

Rumorosità < 40dB a 1 mt

* a 50° C la vita delle batterie diminuisce notevolmente anche se non utilizzate!

N.B. : Caratteristiche soggette a cambiamenti senza preavviso.

LOCALIZZAZIONE DEI GUASTI

1 L'UPS non si accende oppure il led 'LINE NORMAL' rimane spento

- Causa: Tasto on/off/test/silence non premuto o premuto per un tempo inferiore ad 1 secondo

Rimedio Premere il tasto on/off/test/silence per più di 1 secondo

- Causa: Tensione batteria < 10V

Rimedio Ricaricare l'UPS per almeno 4 ore

- Causa: PCB guasta

Rimedio Sostituire PCB, contattare il ns. centro di assistenza tecnica

- Causa: Carico inferiore a 20W in battery mode

Rimedio Condizione normale

2 L'UPS è sempre in modalità batterie

- Causa: Cavo di alimentazione non inserito correttamente o interrotto

Rimedio Reinscrivere bene il cavo di alimentazione o sostituirlo con uno uguale

- Causa: Fusibile AC bruciato

Rimedio Sostituire fusibile AC con uno dello stesso valore. Se il fusibile si brucia nuovamente, contattare il ns. centro di assistenza tecnica)

- Causa: Tensione d'ingresso troppo alta, troppo bassa o black-out

Rimedio Condizione normale

- Causa: PCB guasto

Rimedio Sostituire PCB, contattare il ns. centro di assistenza tecnica

3 Il tempo di back-up è troppo breve

- Causa: Batteria non carica completamente

Rimedio Ricaricare l'UPS per almeno 6 ore

- Causa: PCB guasta

Rimedio Sostituire PCB, contattare il ns. centro di assistenza tecnica

4 Allarme acustico continuo

- Causa: Sovraccarico

Rimedio Rimuovere i carichi in eccesso

CONDIZIONI DI GARANZIA

L'apparecchiatura come ogni sua parte è stata sottoposta ad accurati test.

Un TEST REPORT dedicato viene rilasciato con ogni apparecchiatura venduta.

La garanzia è di 12 mesi, elettronica e batterie, dalla data del giorno di spedizione/consegna.

Tutti i ns. prodotti sono garantiti per difetti di materiale o di lavorazione a noi imputabili.

La garanzia decade nei seguenti casi:

- Mancanza del sigillo
- Qualunque intervento di manutenzione o assistenza non autorizzato da Datek
- Guasti imputabili ad installazioni inadeguate e/o uso negligente e/o uso improprio
- Manomissione, sottrazione o mancanza di parti di fabbricazione

INFORMATIVA IMPORTANTE

Informiamo la clientela che il Gruppo di Continuità (UPS) è un'apparecchiatura di potenza e come tale, dopo il primo anno di garanzia, necessita obbligatoriamente del servizio di taratura, controllo e manutenzione ordinaria, allo scopo di evitare malfunzionamenti e prevenire guasti che potrebbero provocare anomalie elettriche che potrebbero danneggiare gli apparati a esso collegati oppure provocare danni interni a catena.

In caso di mancata manutenzione ordinaria, la responsabilità civile del prodotto per difettosità di fabbrica, decade automaticamente a causa della mancata attività di manutenzione. L'UPS è composto da componenti/dispositivi quali condensatori, batterie, ventole di raffreddamento, che sono soggetti a deterioramento nel tempo e che vanno tenuti sotto periodico controllo se si vuole ridurre la probabilità di guasto e l'insorgere di conseguenza a danni.

In particolare, i componenti nei quali sono in gioco elevati correnti elettriche (come le batterie, transistor inverter e condensatori), quando si usurano si guastano, dando origine a possibili esplosioni con fiamma o schegge incandescenti di materiale che a loro volta possono cagionare danni interni ed esterni all'UPS.

La Direzione

Franco Valentini

IL PRESENTE MANUALE E' STATO REDATTO IN MODO SEMPLICE E COMPLETO. PUO' ESSERE AGGIORNATO OGNI VOLTA IL COSTRUTTORE LO RITENGA NECESSARIO SENZA OBBLIGO DI ALCUN PREAVVISO E SENZA OBBLIGO DI AGGIORNARE MANUALI GIA' IN CIRCOLAZIONE.



Datek sistemi®



Datek Sistemi s.r.l.

Via Aldo Moro n.69 - 46019 Cicognara (Mantova) - Italia - P.IVA 01291190203

Centralino +39 0375 88432 Service: 800 012520

www.datek.it - infocom@datek.it